

GUIDE DE L'UTILISATEUR RAMP - POUR -LES CLUBS



Ce guide a été rédigé pour renseigner le personnel des OPS membres sur l'utilisation du Système national de base de données d'inscription et de gestion des événements de WPC, RAMP.

Étape 1 : Accédez à https://admin.rampregistrations.com/login

Étape 2 : Accédez au compte de votre club à l'aide de votre nom d'utilisateur d'organisation et votre mot de passe d'organisation.

Étape 3 : Lisez tout avis situé sur le « Tableau de bord » qui constitue la page d'accueil de RAMP On trouve sur cette page toutes les annonces importantes et mises à jour de RAMP.

Étape 4 : Choisissez dans le Menu principal la page à laquelle vous voulez accéder. Le menu principal se trouve du côté gauche de la page.

Water Polo Canada - Club	
MAIN	Public Access
🕈 Tableau de bord	Public Access
🌣 Settings	
🕑 Saisons	Summary
Cliniques	Les avis
Permis, Sanctions et Formulaires	☐Montrer archivé
🝽 Équipes	Club Directory Information
😭 Forfaits	
Créer une page	Account Credits, Mass Offline Transactions, Promo Codes & Vouchers
L Inscrits	Respect Group Live Integration (Respect In Sport)
C Inscriptions	IMPORTANT - MASS REFUND TUTORIAL
→ Transferts	
Transaction	Important Mass Refund Information
🖍 Vérification	COVID 19 Notice
🔀 Courriel	
↑ Importations	Updates
↓ Exportations	Merging Staff Registrations
RAPPORTS	Out the Delegan & Easily
■ Rapports	Oustanding Balances & Emails
C Déconnexion	Mandatory Fee Changed to Fees or Discounts
MENU PRINCIPAL	TABLEAU DE BORD

Les pages qui suivent montrent les choix offerts et expliquent la raison d'être de chacune des pages auxquelles on peut accéder par le menu principal.

*Tous les onglets dotés de ce symbole ont un menu déroulant auquel on accède en cliquant. Chaque menu déroulant est décrit plus loin.

Tableau de bord	L'onglet RÉGLAGES p modifications à la faço	ermet à l'utilisateur d'apporter des on dont les données seront collectées*		
Réglages	🌣 Réglages	Ce bouton permet les clubs de créer leur couriel, signature de couriel et leur réglages de localisation		
Saisons	Réglages +	Ce bouton permet aux clubs de soumettre toutes les données sur le club (adresse de site Web, adresse, adresse Facebook, etc.)		
	L'authentification à deux facteurs	Ce bouton permet aux clubs de créer une authentification à deux facteurs pour plus de sécurité		
	Politique de remboursement	Ce bouton permet de créer d'autres administrateurs de la base de données		
	Positions	Ce bouton permet de créer des politiques de remboursement pour des clubs		
		Ce bouton sert à créer des positions supplémentaires pour les membres du personnel Nota : toutes les positions sont déjà listées		
	Qualifications	Les niveaux certification des officiels ont déjà été créés		
	Ce bouton sert à c membres du pe	réer d'autres catégories de qualification pour les ersonnel (p. ex. réanimation, secourisme, etc.)		
L'onglet SAISONS prenonciations, des c	bermet à l'utilisateur de livisions, des questions Ce bo	créer des saisons (programmes annuels), des supplémentaires dans les formulaires, etc.* puton permet aux clubs de créer une saison		
Saisons		et de voir les saisons qui existent		
Niconus	d'inscrits	(niveaux de participation, groupe d'âge, etc.)		
Divisions +	Ceci permet au pour les profils	x clubs de créer des cases à cocher supplémentaires s des membres (p. ex. la personne est-elle bilingue)		
Code promo 🔸	Ce bouton perr les membres qu	net aux clubs de créer des codes promotionnels pour ui s'inscrivent (p. ex. membres de l'équipe nationale)		
Pièces justificatives	Ce bouton per autre optio	met aux clubs de créer des bons qui figurent comme n de paiement à la dernière page de l'inscription		
Questions	Ceren	Ce bouton permet aux clubs de créer des renonciations à signer pendant l'inscription.		
nites	Ce bou supplé	Ce bouton permet aux clubs de créer des questions supplémentaires dans les formulaires d'inscription		
mplois bénévoles	Ce bo	Ce bouton permet aux clubs de créer les tournois		
élécharger un fichier personnalisé 🔸	Ce bo qu	outon permet aux clubs de créer des limites ant aux personnes qui peuvent s'inscrire		
Coûts obligatoires	Ce bouton perm	net aux clubs de créer des postes bénévoles à choisir		
Inscription bloquée	Ce bouton per	met aux clubs de demander des fichiers à ses inscrits		
- I		(p.ex. certificat de réanimation cardiopulmonaire, de secourisme, et Ce bouton permet aux clubs d'ajouter des frais et rabais dotés de témoins qui vérifient la fréquence d'utilisation (p. ex. assurances)		

L'onglet CLINIQUES permet aux clubs de créer des cliniques*

🗐 Cliniques 👍

Equipes

Forfaits

◆ ▲ Inscrit

Permis, Sanctions et Formulaires

Créer une page

L'onglet FORFAITS

permet aux clubs de lister tous les

programmes offerts

à chaque division (catégorie d'inscription) et leurs coûts. L'onglet permet aussi aux clubs de lister tous les événements qu'ils accueillent et les frais d'inscription

L'onglet **CRÉER UNE**

PAGE permet aux

clubs de présenter simplement leurs forfaits et de les rendre plus faciles à trouver. Cet onglet sert habituellement pour les forfaits d'inscription à un événement

Cliniques	Ce bouton permet aux clubs de créer des catégories de cliniques (cà-d. entraîneurs, arbitres)
Cliniques – Catégories	Ce bouton permet aux clubs de créer des types de cliniques (cà-d. en personne ou en ligne)
Cliniques – Niveaux	Ce bouton permet aux clubs de préciser le niveau d'une clinique (soit communautaire ou compétitif)
	Ce bouton permet aux clubs de créer une clinique
Cliniques – Tâches	Ce bouton permet aux clubs d'ajouter une description à toute clinique
Cliniques – Gestion	Ce bouton permet aux clubs de créer des tâches pour la clinique
Ce bouton permet aux clubs de voir qui s'est inscrit à une clinique	

L'onglet **PERMIS, SANCTIONS ET FORMULAIRES** permet aux clubs de créer et de voir les permis, les sanctions et les formulaires pour les équipes.

Permis, Sanctions	Ce bouton permet aux clubs de créer des permis,
et Formulaires	des sanctions et des formulaires pour les équipes
Permis, Sanctions	Ce bouton permet aux clubs de voir leurs
et Formulaires	soumissions, permis, sanctions et formulaires
Soumission des clubs	Ce bouton permet aux clubs de voir les soumissions, les permis, les sanctions et les formulaire des équipes

L'onglet **ÉQUIPES** permet aux clubs de voir des équipes, d'affecter des joueurs et de voir les permis de voyage*

,	
៧ Équipes	Ce bouton permet aux clubs de voir toutes les équipes constituées en ce moment par leur club
Équipes +	Ce bouton permet aux clubs d'affecter des athlètes à une ou plusieurs équipes de leur club
Assigner joueurs associés	Ce bouton permet aux clubs d'affecter des entraîneurs à des équipes
Assigner du personnel	Ce bouton permet aux clubs de voir les équipes dont la liste comprend un nombre de joueurs inférieur au minimum ou supérieur au maximum permis par la division
Permis de voyage	Ce bouton permet aux clubs de voir les permis de voyage acceptés, en traitement ou refusés

L'onglet **INSCRITS** permet aux clubs de voir les données sur les inscrits et de vérifier si les inscrits sont dans le bon club*

lnscits	
Inscrits +	Ce bouton permet aux clubs de consulter tout l'historique d'adhésion des inscrits
Inscrits	Ce bouton permet aux clubs de voir les doublons éventuels et de les fusionner
correspondants	Ce bouton permet aux clubs de visionner et de créer des alertes
Alertes	Ce bouton permet aux clubs de consulter les
Rétention	données de rétention de chaque année

C Inscriptions	L'onglet INSCRIPTIONS per	met aux clubs de rechercher tous les inscrits actu
→ Transferts →	C Inscriptions Joueurs	Ces boutons permettent aux clubs de faire le suivi des inscriptions des athlètes, du personnel (entraîneurs) et des bénévoles
	Personnel	Ce bouton permet aux clubs de voir les inscriptions faites dans les équipes
	Officiel	Ce bouton permet aux clubs de voir les équipes inscrites à un de leurs tournois
	Équipes ← Tournois ←	Ces boutons permettent aux clubs de faire le suivi des inscriptions de participants à une clinique, du personnel de la clinique (cà-d animateurs) et des bénévoles de la clinique
	Cliniques Personnel de la clinique Bénévoles de la clinique	Ce bouton permet aux clubs de voir les postes de bénévoles qui ont été remplis et de cocher les obligations comme étant exécutées Nota : Demander à RAMP tout complément d'information
	Postes de bénévoles	Après la mise à jour, ce sera l'outil de suivi de toutes les suspensions au sein de l'organisation
	Affectation Percennel	Ce bouton permet aux clubs de voir toute personne inscrite dans une équipe qui ne correspond pas à sa fourchette d'âges
	Suspensions	Ce bouton permet aux clubs de vérifier si les équipes ont les positions requises
	Vérification - Âge	Ce bouton permet aux clubs de vérifier si les entraîneurs ont la certification requise pour la division dans laquelle ils sont inscrits
	Vérification - Exigence Vérification - Essai Vérification - Renonciation +	Ce bouton montre toutes les personnes qui n'ont pas signé de renonciation. Il permet aussi aux clubs de faire parvenir une renonciation à ces personnes
	Fusionner les	Ce bouton permet aux clubs de fusionner les inscriptions venant du même inscrit

L'onglet TRANSFERTS permet aux clubs de consulter toute demande de transfert de club

→ Transferts	Ce bouton permet aux clubs de voir toute demande de transfert	
Demandes d'inscription		
Transferts	demande de transfert et son statut	
Accord de transfert	Ce bouton permet aux clubs de voir toute demande de transfert à un autre club et son statut	
Transferts Temporaires	Ce bouton permet aux clubs de voir toute demande de transfert temporaire	

Transactions

Vérification

Courriel

† Importations

Exportations

Rapports

Rapports

L'onglet IMPORTATIONS

permet aux clubs d'importer tous ses types d'adhérents (officiel, entraîneur, joueur, etc.) dans RAMP* **Nota :** WPC recommande vivement aux clubs de ne PAS se servir de cette fonction

> Le bouton RAPPORTS

permet aux clubs d'imprimer divers rapports, notamment : Inscriptions, Données sur les participants, Équipes, Adhérents et Facturation L'onglet **TRANSACTIONS** permet aux clubs de faire le suivi des transactions des inscrits^{*}

> Transactions	
Transactions	Ce bouton permet aux clubs de voir l'historique des transactions de la saison
Remboursement	Ce bouton permet aux clubs de fournir un remboursement en masse à ses inscrits
Crédit au compte	Ce bouton permet aux clubs de voir si un inscrit a un crédit à son compte
Solde zéro	Ce bouton permet aux clubs de voir si un inscrit a un solde non payé à son compte
Traitement par lots des cartes de oréait hors ligne	Ce bouton permet aux clubs de mettre à zéro tout solde au compte d'un inscrit

L'onglet **VÉRIFICATION** permet aux clubs de vérifier si les exigences ont été respectées quand les adhérents se sont inscrits*

200	
Vérification	Ce bouton permet de vérifier toute qualification
Vérification Certification	supplémentaire des membres du personnel (p, ex, réanimation, secourisme, etc.)
Vérification – Qualifications 🛩	Ce houton permet aux clubs de voir si les
Vérification –	entraîneurs ont fait la vérification des vulnérabilités
Vérification – Casier judiciaire	Ce bouton permet aux clubs de voir si les entraîneurs ont fait la vérification des casiers judiciaires
Vérification – Preuve de Résidence	Ce bouton permet aux clubs de voir si les inscrits sont citoyens canadiens (le cas échéant)
Vérification – Photos +	Ce bouton permet aux clubs de vérifier si les photos demandées (soit visage et épaules) sont acceptables (le cas échéant)

L'onglet **COURRIEL** permet aux clubs de faire un envoi de masse à tous ses adhérents*

🔀 Courriel	Ce bouton permet aux clubs de créer un
Écrire un email +	Ce bouton permet aux clubs de voir tous
Boîte d'envoi de masse	Les courriels envoyes en masse
Liste de courriels à ne pas envoyer +	sont désinscrits des avis par courriel

Le bouton **EXPORTATIONS** permet d'exporter les données dans un fichier CSV

Exportations		Ce bouton permet aux clubs d'exporter
Exporter les joueurs et entraîneurs	•	tous les types d'inscription des athlètes et entraîneurs pour une saison
Exporter les certificats de naissance	•	Ce bouton permet aux clubs d'exporter les certificats de naissance par saison et division